

Le service des visites d'amitié s'est transformé en « appels d'amitié »



◆ Description du projet « appel d'amitié »

Le contexte de la pandémie a été l'occasion de se réinventer et de bonifier notre offre de service actuelle afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Assurément conforme avec les directives de la Santé publique, notre nouveau service d'appel d'amitié répond aux besoins de contacts humains pour les usagers. Une bonification bien réfléchie qui se pérenniserait après la crise puisque, lorsque la COVID-19 disparaîtra, le besoin d'être entouré, lui, restera.

◆ Objectifs du projet

- Briser l'isolement de la clientèle
- Dépister les usagers en détresse et les référer vers les ressources professionnelles de l'établissement
- Faire une mise à jour des consignes de la santé publique (COVID-19, chaleur accablante, influenza, etc.)
- Soutenir les intervenants dans des besoins qui subsistent, qui sont de nature « non-cliniques » chez les usagers (ex.: simplement jaser)

◆ Pour qui ?

Tous les usagers, patients ou résidents volontaires, dans tous les programmes clientèles, à domicile, en hébergement, ou hospitalisés, qui souhaitent recevoir un appel d'amitié.

Le service est offert en français, anglais, espagnol, mandarin et arabe.

◆ Par qui ? Une équipe de bénévoles formés et prêts !

- Bénévoles inscrits auprès de notre clientèle avant la pandémie (vérification des antécédents judiciaires, référence et formation d'accueil complétées)
- Bénévoles ayant reçu une nouvelle formation spécialement conçue pour les appels d'amitié en contexte de pandémie. Formation de 3 heures avec Joël Montanez, psychologue à l'IRGLM avec une expérience en mesures d'urgence et Catherine Douville, TS, responsable des bénévoles
- Bénévoles jumelés en paires pour favoriser le soutien mutuel
- Bénévoles invités à des séances de supervision virtuelle avec le psychologue
- Liste de ressources et boîte à outils à l'intention des bénévoles disponibles
- Bénévoles engagés pour 3 mois minimum
- Logistique d'organisation assurée par le Service du bénévolat

◆ Modalités d'inscription

À convenir selon les besoins de la direction du programme. Publicité à remettre aux usagers/résidents disponibles. Pour démarrer le projet, veuillez contacter Catherine Douville, APPR (service du bénévolat), au 514 475-9348 ou par courriel, au catherine.douville.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca.